ООО «ПЕРФЕКТИКА»
+7 (939) 753-53-01
443086, Самарская область, г. Самара,
ул. Революционная, д. 5, неж.пом. Н3
ИНН 6316289421 / ОГРН 1246300028413

Договор
на оказание медицинских услуг №

___.___.2025
г. Самара

Общество с ограниченной ответственностью «Перфектика» (ООО «Перфектика»), ИНН 6316289421, ОГРН 1246300028413, находящееся по адресу: Самарская область, г. Самара, ул. Революционная, д. 5, неж.помещ. 3 н, действующее в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности от 16.12.2024, регистрационный номер Л041-01184-63/01629456, сроком действия бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Самарской области, в лице директора Керимовой Светланы Анатольевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Клиника»**, с одной стороны,

и гр. _____, дата рождения _____, паспорт: _____№ _____, выдан _____, проживающий (ая) по адресу: _____, являющийся (аяся) в рамках настоящего договора пациентом и именуемый (ая) в дальнейшем **«Пациент»**, с другой стороны,

совместно по тексту настоящего Договора именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Клиника обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности и согласно прейскуранту цен на медицинские услуги, действующему на момент оказания медицинских услуг, а Пациент (Заказчик) обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Пациенту в рамках данного Договора, указывается в прейскуранте цен на услуги, действующем в Клинике на момент оказания услуги Пациенту.

Пациент (Заказчик) ознакомлен с действующим прейскурантом, наименованиями, стоимостью и сроками оказания медицинских услуг.

1.3. Сведения о лицензии Клиники на осуществление медицинской деятельности:

№ Л041-01184-63/01629456, Медицинская деятельность.

Название выдавшего органа: Министерство здравоохранения Самарской области.

Дата выдачи: 16.12.2024

Дата начала действия: 16.12.2024.

1.4. Основные понятия:

«Медицинские услуги» - это профессиональная деятельность, направленная на поддержание, восстановление и улучшение здоровья человека, а также на профилактику и лечение заболеваний. Медицинские услуги включают медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Заказчик» - физическое лицо, являющееся законным представителем лица, не достигшего 18-летнего возраста или лица, признанного недееспособным или ограниченно дееспособным.

«Клиника» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«Прейскурант цен на медицинские услуги» - официальный документ Клиники, содержащий перечень оказываемых медицинских услуг и цен на них, действующих на момент оказания медицинских услуг.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Клиника оказывает медицинские услуги по адресу: 443086, Самарская область, г. Самара, ул. Революционная, д.5, 1 этаж, неж.помещ. н3 - в соответствии с режимом работы Клиники.

Медицинские услуги оказываются в амбулаторных/стационарных условиях Клиники.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Медицинские услуги предоставляются в полном объёме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента или его законного представителя.

Решение о целесообразности применения той или иной формы медицинского вмешательства принимается лечащим врачом, с учетом клинического состояния Пациента.

2.4. Медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Пациента (Заказчика) на медицинское вмешательство.

2.5. Оказание медицинских услуг осуществляется по предварительной записи через ресепшен Клиники, посредством телефонной связи и сети Интернет. Условия и сроки ожидания Услуг устанавливаются Клиникой. Информация о них предоставляется до заключения Договора. Согласование условий и сроков ожидания Услуг производится Сторонами при каждом последующем посещении путём внесения записи о назначении следующего визита Пациента в Клинику.

2.6. Срок оказания медицинских услуг определяется датой и временем обращения Пациента или его законного представителя в Клинику в соответствии со ст. 190 Гражданского кодекса РФ. В случае длительного лечения, предполагающего этапность и составление медицинского плана лечения, ориентировочные сроки фиксируются в медицинском плане лечения (медицинской карте) либо в дополнительном соглашении к настоящему договору, с согласия Пациента (Заказчика).

2.7. Клиника уведомляет Пациента (Заказчика), что она не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиника обязуется:

3.1.1. Обеспечить соответствие медицинских услуг требованиям и качеству, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Пациенту (Заказчику) в доступной форме информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление медицинской услуги (его

ООО «ПЕРФЕКТИКА»
+7 (939) 753-53-01
443086, Самарская область, г. Самара,
ул. Революционная, д. 5, неж.пом. Н3
ИНН 6316289421 / ОГРН 1246300028413

профессиональном образовании и квалификации), а также при необходимости копию лицензии Клиники, её локальных актов, других сведений, относящихся к предмету Договора.

3.1.3. Предупредить Пациента (Заказчика) в случае, если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на платной основе дополнительных Услуг, не предусмотренных Договором, Клиника не вправе оказывать их Пациенту без его согласия.

В случае если при оказании Услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых состояниях, такие услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.4. Предупредить Пациента (Заказчика) об обязанности соблюдать установленный режим лечения, в том числе на период временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинской организации.

3.1.5. Вести медицинскую документацию в установленном порядке, обеспечивать её учёт и хранение.

3.1.6. Соблюдать врачебную тайну, в том числе о факте обращения Пациента (Заказчика) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, кроме случаев, регламентированных Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.7. Выдать Пациенту (Заказчику) документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов при необходимости), отражающие состояние его здоровья после получения Услуг.

3.2.Пациент (Заказчик) обязуется:

3.2.1. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по Договору и исполнять их.

3.2.2. Своевременно оплатить медицинские услуги согласно прейскуранту цен, действующему на момент оказания услуги.

3.2.3. До оказания медицинских услуг сообщить сведения о перенесённых заболеваниях, операциях, травмах, имеющихся у него аллергических реакциях, а также иную информацию, которая может повлиять на результат оказываемых Клиникой Услуг, либо вызвать осложнения.

3.2.4. Заботиться о сохранении своего здоровья, выполнять назначения медицинского персонала Клиники, соблюдать режим лечения и правила поведения в Клинике.

3.2.5. Немедленно извещать Клинику об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания Услуг и по их завершению.

3.2.6. Являться в Клинику в установленное время, заблаговременно, информировать Клинику о необходимости отмены или изменении, назначенного ему времени получения Услуги, не менее чем за 24 часа до назначенного времени предоставления Услуги. В случае опоздания Пациента более, чем на 15 минут по отношению к назначенному времени получения Услуги, Клиника оставляет за собой право на отказ в оказании Услуги с согласованием с Пациентом (Заказчиком) другого времени оказания Услуги.

3.2.7. Подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства (оперативное вмешательство, проведение медицинских манипуляций) и других мероприятий.

3.3. Клиника имеет право:

3.3.1. Получать от Пациента (Заказчика) информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе сведения о состоянии здоровья, о наличии других заболеваний, противопоказаниях к применению каких-либо процедур или лекарственных препаратов, а также иную информацию, влияющую на протекание или лечение заболевания Пациента.

3.3.2. Оказывать медицинские услуги по Договору своими силами или привлекать третьих лиц, за действия которых Клиника несёт ответственность, как за свои собственные.

3.3.3. В случае непредвиденного отсутствия врача в согласованный срок оказания медицинской услуги, по согласованию с Пациентом (Заказчиком) (или в одностороннем порядке), направить Пациента к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или перенести срок оказания Услуги на другое время.

3.3.4. Отказать Пациенту (Заказчику) в оказании Услуг в случае нарушения им условий п. 3.2 Договора и, если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, если Пациент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.

3.3.5. Без согласования с Пациентом (Заказчиком) осуществлять фото и/или видео съёмку Пациента в лечебных и диагностических целях, а также документацию лечебного процесса с целью оказания контроля качества медицинской услуги, без распространения полученных фото и/или видеоматериалов на официальном сайте Клиники и в социальных сетях. В случае получения добровольного письменного согласия Пациента (Заказчика) на размещение результатов оказания услуг Пациенту, включая состояние «до» и «после», распространять полученные фото/видео на официальном сайте Клиники и в социальных сетях.

3.3.6. Изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке, путём размещения прейскуранта на сайте Клиники, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Клиники.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. На получение имеющейся информации в доступной для него форме о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведённого лечения, о лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе о сроке их годности и показаний к применению.

3.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. На выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги.

3.4.4. На перенос даты и времени или отказ оказания медицинских услуг, заблаговременно предупредив об этом Клинику и согласовав последующий прием.

3.4.5. На получение копий документации, необходимой для получения налогового вычета в соответствии с Налоговым кодексом РФ.

Срок предоставления соответствующих документов Клиникой составляет 14 дней с даты обращения Пациента (Заказчика).

3.4.6. Отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего исполнения настоящего договора при условии оплаты Клинике стоимости фактически оказанных медицинских услуг. Оплата за медицинские услуги, которые уже были выполнены, возврату не подлежит.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

ООО «ПЕРФЕКТИКА»
+7 (939) 753-53-01
443086, Самарская область, г. Самара,
ул. Революционная, д. 5, неж.пом. Н3
ИНН 6316289421 / ОГРН 1246300028413

4.1. Оплата Услуг Клиники производится путём использования национальных платёжных инструментов, а также наличных расчётов в кассу Клиники по выбору Пациента.

4.2. Оплата Услуг Клиники производится в порядке 100 % непосредственно после оказания Услуг. Пациент (Заказчик) может внести предоплату за оказание медицинских услуг до начала их оказания, согласовав размер предоплаты с Клиникой.

4.3. После оплаты Услуг, Пациенту выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату (кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчёта).

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиника вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора оказания услуг, о чем она незамедлительно информирует Пациента, при отсутствии у Клиники объективной возможности оказать Услугу, в том числе в связи с:

5.2.1. обнаружением Клиникой противопоказаний у Пациента для оказания Услуги, которые на момент заключения Договора были Пациенту неизвестны и стали известны в процессе обследования и лечения;

5.2.2. ухудшением здоровья Пациента, не позволяющим продолжить начатое лечение;

5.2.3. отсутствием или непригодностью медицинского оборудования Клиники для оказания соответствующей Услуги.

5.3. Договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными, на то представителями Сторон.

6. Конфиденциальность

6.1. Пациент, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в редакции действующей на период действия Договора, подписывая Договор, даёт своё согласие на обработку Клиникой своих персональных данных в целях получения Услуг, оказываемых Клиникой, являющееся неотъемлемой частью Договора.

6.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «ПЕРФЕКТИКА»
+7 (939) 753-53-01
443086, Самарская область, г. Самара,
ул. Революционная, д. 5, неж.пом. Н3
ИНН 6316289421 / ОГРН 1246300028413

7.2. Клиника не несёт ответственность за не предоставление Услуги или некачественное её предоставление, если причиной явилось:

7.2.1. не исполнение Пациентом (Заказчиком) обязанности, предусмотренной п. 3.2 Договора;

7.2.2. несоблюдение Пациентом (Заказчиком) рекомендаций по лечению и совершения им иных действий, направленных на ухудшение его здоровья;

7.2.3. одновременное лечение Пациента в нескольких лечебных заведениях в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Клинику, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Пациента в данных учреждениях, используются Пациентом без согласования с врачом Клиники;

7.2.4. медицинского вмешательства третьих лиц после оказания Услуг Клиникой;

7.2.5. отрицательной реакции Пациента на лекарственные средства, рекомендованные врачами для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о её возникновении не мог быть сделан врачами Клиники на основании произведённого обследования. Клиника не несёт ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов не указывал в аннотации к ним;

7.2.6. неоплаты Пациентом (Заказчиком) Услуги, если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;

7.2.7. отказа Пациента (Заказчика) от дальнейшего оказания Услуг (комплекса Услуг).

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или другим основаниям, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Все разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются Сторонами путём переговоров. Пациент, при обнаружении недостатков в оказанной Услуге, вправе обратиться к директору Клиники лично или направить обращение (претензию) электронным письмом по адресу e-mail: perfectica.clinic@yandex.ru или почтовым отправлением. Ответ на письменное обращение (претензию) Клиника отправит на почтовый или электронный адрес Пациента, указанные в разделе 10 Договора в течение 30-ти дней с момента получения данной претензии.

7.5. Пациент Заказчик) подтверждает, что адрес, указанный в разделе 10 является единственным надлежащим адресом для направления корреспонденции Пациенту (Заказчику).

8. Дополнительные условия

8.1. До заключения Договора Клиника уведомила Пациента (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

8.2. При исполнении Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, действующими Правилами предоставления платных медицинских услуг в ООО «Перфектика», Политикой обработки персональных данных в медицинской организации ООО «Перфектика», Правилами внутреннего распорядка для потребителей

услуг в медицинской организации ООО «Перфектика», Условиями предоставления и получения медицинских услуг и прейскурантом на услуги, действующим на момент оказания Пациенту (Заказчику) услуг в ООО «Перфектика». Все условия Договора рассматривается в едином контексте с вышеперечисленными документами.

8.4. Пациент подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с вышеуказанной информацией в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в том числе стоимостью услуг, Правилами предоставления платных медицинских услуг в Клинике ООО «Перфектика» и иными локальными документами.

8.5. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

9. Порядок разрешения споров

9.1. При наличии претензии к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению и пр. (по мнению Пациента (Заказчика) Пациент (Заказчик) обязан в тот же день проинформировать о данном факте лечащего врача либо директора Клиники.

9.2. Все споры по настоящему договору Стороны пытаются урегулировать путем переговоров.

9.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, Пациент (Заказчик) вправе подать соответствующее исковое заявление в Октябрьский районный суд г. Самары.

10. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Клиника	Пациент
ООО «Перфектика» ИНН 6316289421 ОГРН 1246300028413 КПП 631601001 Адрес: Самарская обл., г. Самара, ул. Революционная, д 5, неж.помещ. Н3. Директор _____\ Керимова С.А./	ФИО Тел Емаил Паспорт дата выдачи Кем выдан Код подразделения Адрес регистрации Пациент _____ / ФИО/

Я согласен(на) получать e-mail, sms-уведомления о приемах, акциях Клиники, а также сообщения поздравительного характера на указанный номер мобильного телефона □ Да □ Нет

Я согласен(на) на публикацию на сайте Клиники или в социальных сетях Клиники (директора Клиники, лечащего врача Клиники) результатов оказания услуг Пациенту, включая состояние «до» и «после» □ Да □ Нет